

EST. 2013

STUDIO FLOW

Algemene Voorwaarden Studio Flow Breda

September 2024

Algemene Voorwaarden Studio Flow Breda

Studio Flow biedt flexibele mogelijkheden voor het volgen van een les. Hieronder staan onze regels en afspraken duidelijk beschreven.

Aanmelden voor een les

Je kunt je altijd aanmelden voor een les, zelfs op het laatste moment, mits er een vrije plek is.

Kom op tijd

- De deur gaat open 15 minuten voor aanvang van de les.
- De deur sluit precies op tijd; de les begint dan. Bij een dichte deur ben je te laat en kun je helaas niet meer deelnemen aan de les.
- Als je je met een rittenkaart niet tijdig hebt afgemeld, krijg je dit credit niet terug. Indien je een maandkaart/abonnement hebt, wordt er €10,- in rekening gebracht.

Afzeggingen en annuleringen fysieke en online lessen

- Voor alle **ochtendlessen** (voor 12:00 uur) geldt dat annulering kosteloos kan tot 12 uur van tevoren. Bijvoorbeeld, een les om 8:00 uur moet uiterlijk om 20:00 uur de avond ervoor worden geannuleerd via Momoyoga.
- Lessen om en ná 12:00 uur kun je tot drie uur voor aanvang van de les annuleren via Momoyoga en krijg je je credit terug (indien je een rittenkaart hebt).
- Binnen drie uur voorafgaand aan de les kun je de les niet meer annuleren. Indien je toch niet (op tijd) komt, krijg je dat credit niet terug. Voor maandkaart/abbonementhouders wordt er €10,- in rekening gebracht.
- Annuleren van ochtendlessen:

Restitutie

- Restitutie in de vorm van geld is niet mogelijk op reeds afgenomen producten (abonnementen, rittenkaarten, maandkaarten, retreats, specials, cadeaubonnen, etc).
- Er vindt geen restitutie plaats voor gemiste producten zoals lessen, retreats, specials, etc. Indien de gemiste les tijdig is geannuleerd via Momoyoga, krijg je het credit wel terug.

Ziek/Blessure/Zwanger

- Bij langdurige ziekte of blessure (langer dan 1 maand) waardoor je geen lessen meer kunt volgen adviseren wij je contact met ons op te nemen; dan zoeken we samen naar een passende oplossing.
- Als je zwanger bent en je voelt je goed, kun je de lessen blijven volgen. Indien je geen les wilt of kunt volgen, overleg dan met ons over een eventuele pauze van je abonnement.

Vakantie

Studio Flow zorgt, ook in de vakantieperiodes, altijd voor een aanbod. Tijdens officiële feestdagen kan het aanbod wijzigen.

Tarieven

Actuele tarieven zijn te vinden op de website studioflowbreda.nl.

Aankopen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Onze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd.

Eigen risico

- Deelname aan de lessen is op eigen risico. Meld lichamelijke of psychische klachten voorafgaand aan de les bij de docent.
- Studio Flow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel of schade, tenzij de wet anders voorschrijft.

Onze verantwoordelijkheid

Studio Flow behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren indien hiervoor gegronde redenen zijn. Dit geldt ook voor trainingen of opdrachten die worden uitgevoerd voor een opdrachtgever.

Sluitingsdagen Studio Flow Breda

Studio Flow kan gesloten zijn op officiële feestdagen en tijdens bepaalde vakanties. Dit wordt vooraf duidelijk kenbaar gemaakt in het rooster. Bij overmacht, zoals ziekte van een docent, kan een les worden geannuleerd.

Geldigheid

Studio Flow behoudt zich het recht voor om tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op de website. Vorige versies komen hiermee te vervallen.

AVG, persoonsgegevens

Studio Flow verwerkt je persoonsgegevens zorgvuldig volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens: Studio Flow

Parade 12c

4811DR Breda

info@livewithflow.nl

www.livewithflow.nl