

EST. 2013

STUDIO FLOW

Algemene Voorwaarden Studio Flow Breda

November 2024

Algemene Voorwaarden Studio Flow Breda

Studio Flow biedt flexibele mogelijkheden voor het volgen van een les. Hieronder staan onze regels en afspraken duidelijk beschreven.

Aanmelden voor een les

Je kunt je altijd aanmelden voor een les, zelfs op het laatste moment, mits er een vrije plek is.

Kom op tijd

- De deur gaat open 15 minuten voor aanvang van de les.
- De deur sluit precies op tijd; de les begint dan. Bij een dichte deur ben je te laat en kun je helaas niet meer deelnemen aan de les.
- Als je je met een rittenkaart niet tijdig hebt afgemeld, krijg je dit credit niet terug. Indien je een maandkaart/abonnement hebt, wordt er €10,- in rekening gebracht.

Afzeggingen en annuleringen fysieke en online lessen

- Voor alle **ochtendlessen** (voor 12:00 uur) geldt dat annulering kosteloos kan tot 12 uur van tevoren. Bijvoorbeeld, een les om 8:00 uur moet uiterlijk om 20:00 uur de avond ervoor worden geannuleerd via Momoyoga.
- Lessen om en ná 12:00 uur kun je tot drie uur voor aanvang van de les annuleren via Momoyoga en krijg je je credit terug (indien je een rittenkaart hebt).
- Binnen drie uur voorafgaand aan de les kun je de les niet meer annuleren. Indien je toch niet (op tijd) komt, krijg je dat credit niet terug. Voor maandkaart/abbonementhouders wordt er €10,- in rekening gebracht.

Restitutie

- Restitutie in de vorm van geld is niet mogelijk op reeds afgenomen producten (abbonementen, rittenkaarten, maandkaarten, retreats, specials, cadeaubonnen, etc).

- Er vindt geen restitutie plaats voor gemiste producten zoals lessen, retreats, specials, etc. Indien de gemiste les tijdig is geannuleerd via Momoyoga, krijg je het credit wel terug.

Ziek/Blessure/Zwanger

- Bij langdurige ziekte of blessure (langer dan 1 maand) waardoor je geen lessen meer kunt volgen adviseren wij je contact met ons op te nemen; dan zoeken we samen naar een passende oplossing.
- Als je zwanger bent en je voelt je goed, kun je de lessen blijven volgen. Indien je geen les wilt of kunt volgen, overleg dan met ons over een eventuele pauze van je abonnement.

Vakantie

Studio Flow zorgt, ook in de vakantieperiodes, altijd voor een aanbod. Tijdens officiële feestdagen kan het aanbod wijzigen.

Tarieven

Actuele tarieven zijn te vinden op de website studioflowbreda.nl.

Aankopen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Onze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd.

Eigen risico

- Deelname aan de lessen is op eigen risico. Meld lichamelijke of psychische klachten voorafgaand aan de les bij de docent.
- Studio Flow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel of schade, tenzij de wet anders voorschrijft.

Onze verantwoordelijkheid

Studio Flow behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren indien hiervoor gegronde redenen zijn. Dit geldt ook voor trainingen of opdrachten die worden uitgevoerd voor een opdrachtgever.

Sluitingsdagen Studio Flow Breda

Studio Flow kan gesloten zijn op officiële feestdagen en tijdens bepaalde vakanties. Dit wordt vooraf duidelijk kenbaar gemaakt in het rooster. Bij overmacht, zoals ziekte van een docent, kan een les worden geannuleerd.

Unlimited flow abonnement | jaarabonnement

1: Looptijd en Bindend karakter

1.1: Aangaan abonnement

Bij het aangaan van een unlimited jaar abonnement, dient te allen tijde de volledige contractduur van 12 maanden voldaan te worden. Ook wanneer er sprake is geweest van (een medische) bevrozing van het abonnement.

Het volledige jaarbedrag is verschuldigd, ongeacht de mate van deelname aan de lessen. Yogi's dienen zich bewust te zijn dat het jaarabonnement voordeliger is, maar minder flexibel.

Het overeengekomen jaar abonnement dient ook te worden betaald indien de sporter tijdelijk om enigerlei reden niet in staat is om gebruik te maken van de studio.

1.2 Wederzijdse inspanning

Het lidmaatschap van studioflowbreda is aangegaan met een inspanningsafspraken. Zo spant studioflow zich te allen tijde in een compleet lesaanbod voor haar leden te verzorgen. Dit kan in de studio, in de openlucht als ook middels een compleet online aanbod voor leden.

2: Opzegtermijn abonnement

- Na de overeengekomen looptijd wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd waarbij opzegging mogelijk is met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- Bij opzegging vóór het einde van de overeengekomen looptijd, wordt het abonnement per einde van de looptijd werkelijk beëindigd.
- Bij opzegging binnen 1 maand van het einde van de overeengekomen looptijd, dan wordt 1 maand opzegtermijn in acht genomen.
- Opzegging van een abonnement dient gedaan te worden middels e-mail | info@studioflowbreda.

3: Annulering en uitzonderingen

Het unlimited jaarabonnement heeft een vaste looptijd van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in de hieronder genoemde uitzonderlijke situaties.

Medische Redenen:

Met een doktersverklaring bij een blessure of ziekte die deelname aan lessen onmogelijk maakt.

Verhuizing:

Bij verhuizing buiten een straal van 35 km van Studio Flow Breda. Bewijs van verhuizing is vereist.

Anders:

Financiële situatie, andere invulling van tijd, aanpassingen in het rooster of verlies van interesse is geen geldige reden voor beëindiging van het abonnement.

Reizen:

Vakantie, verblijf of opleiding in het buitenland zijn geen geldige reden om het abonnement op te zeggen vóór de looptijd is beëindigd.

Tevredenheidsgarantie:

Een lid mag het lidmaatschap binnen 28 dagen na aanvang van het lidmaatschap beëindigen wanneer de sporter vindt dat het lidmaatschap niet voldoet aan de verwachting. Daartoe dient hij/zij minimaal wekelijks/ 4x een geregistreerd bezoek te hebben gebracht aan Studio Flow Breda. Er vindt geen restitutie plaats over de eerste periode.

4: Bevriezing of pauzeren

Bevriezing:

Het abonnement kan voor maximaal 3 maanden bevroren worden bij medische redenen, met inachtneming van de benodigde medische documentatie. Tijdens de bevroeringsperiode wordt geen restitutie verleend. Het abonnement wordt vervolgens verlengd met de periode van afwezigheid.

Vakantie, verblijf of opleiding in het buitenland zijn geen geldige reden om het abonnement te bevroren

5: Betalingsvoorwaarden

Maandelijksse afschrijving:

Het abonnement kan uitsluitend met automatisch incasso worden afgesloten.

Betalingsachterstand:

Bij achterstallige betalingen behouden wij het recht om toegang tot lessen te weigeren totdat het openstaande bedrag voldaan is. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de klant.

Abonnement afbetalen:

Het is mogelijk om de resterende maanden volledig te voldoen wanneer de yogi wenst geen lopende afschrijvingen te ontvangen. Het abonnement heeft dan direct een vaste einddatum.

6: Compensatie

Er vindt geen compensatie of restitutie plaats bij het missen van lessen, aanpassingen in het rooster of bij wisseling van docenten. Studio flow zal zich altijd inspannen voor divers en uitdagend rooster.

7: Aansprakelijkheid en Risico's

Eigen Risico:

Deelname aan alle yogalessen is volledig op eigen risico.

Medische Disclaimer:

Klanten verklaren fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen aan yogalessen en aanvaarden het risico van deelname.

Aansprakelijkheid Yogaschool: De yogaschool is niet verantwoordelijk voor lichamelijk letsel, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid.

8. Gedrag en Huisregels

Respect voor Huisregels:

Klanten dienen zich te houden aan de huisregels van de yogaschool om een veilige en aangename omgeving voor alle deelnemers te waarborgen.

Sancties bij Overtredingen:

Bij herhaalde overtredingen behoudt de yogaschool het recht om het abonnement zonder terugbetaling te beëindigen.

Geldigheid

Studio Flow behoudt zich het recht voor om tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op de website. Vorige versies komen hiermee te vervallen.

AVG, persoonsgegevens

Studio Flow verwerkt je persoonsgegevens zorgvuldig volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens: Studio Flow

Parade 12c

4811DR Breda

info@livewithflow.nl

www.livewithflow.nl